



— A Merchant's Best Friend

INCHOO SENIORITET

Kategorije i razine napredovanja
zaposlenika u tehničkim timovima

Life's too short to buy offline.



Inchoo pruža potpunu uslugu stvaranja eCommerce rješenja, od dizajna, izrade i optimizacije postojeće online trgovine do migracije na drugu platformu ili stvaranja nove trgovine od samog početka.

Naša misija je pomoći trgovcima pokrenuti i razvijati online poslovanje. Svatko od njih ima jedinstvenu priču, a takav je i naš pristup. Kombiniranjem usluga savjetovanja, developmenta i dizajna usklađenih s kulturom koja se temelji na **integritetu, izvrsnosti i strasti**, u mogućnosti smo pripremiti i izvršiti eCommerce strategiju s visokom učinkovitosti.

Kako bismo u tome bili uspješni, od iznimne važnosti je omogućiti zaposlenicima da se na poslu osjećaju ispunjeno i zadovoljno te da rade zajedno s ljudima koji su najbolji u svom poslu. Ključan element u tome je i transparentnost po pitanju profesionalnog razvoja i napredovanja u karijeri.

Pomoću ovog dokumenta želimo uskladiti očekivanja koja imamo jedni od drugih - Inchoo od zaposlenika, zaposlenici od Inchooa i, naravno, međusobna očekivanja članova tehničkih timova.

Cilj nam je na jednostavan način definirati i opisati pozicije (Junior, Middle i Senior) kako bi svakom Inchooeru bilo jasno što se od njega očekuje na trenutnoj poziciji te što treba napraviti kako bi napredovao.

Sadržaj

Objašnjenje sustava	4
Kako odrediti na kojoj si poziciji	5
Junior pozicije	6
Junior level 1	7
Junior level 2	9
Junior level 3	11
Middle pozicije	13
Middle level 1	14
Middle level 2	16
Middle level 3	18
Senior pozicije	20
Senior level 1	21
Senior level 2	23
Master	24
Architect	26
Tech research & evangelist	28
Mentor	31
Team Leader	32
Cheat sheet	33
Često postavljena pitanja	36

Objašnjenje sustava

Svako radno mjesto tehničkih timova opisali smo kroz Junior, Middle i Senior pozicije te ih dodatno podijelili na razine - ovisno o količini i kompleksnosti odgovornosti koje se na pojedinoj razini postavljaju pred tebe.

Te odgovornosti specificirali smo kroz 3 kategorije:

1. Zadatak
2. Projekt
3. Proces

Upravo su te tri kategorije odabrane jer se kroz njih može jasno opisati i prikazati povećanje doprinosa organizacijskom uspjehu koje dolazi sa svakom višom pozicijom. Tako, primjerice, na nižim juniorskim pozicijama dobivaš definirane stvari na razini zadatka te kako napreduješ, tako počinješ polako preuzimati i odgovornosti na razini projekta, definirati zadatke za druge, a ti svoj fokus stavljaš na kompleksnije aspekte posla.

Definicije koje su ovdje navedene fokusiraju se na tvoj odnos prema radu i rezultate koje ostvaruješ. Koliko je vremena potrebno da se usvoji potrebno znanje i savladaju određene vještine ovisi od osobe do osobe i iz tog razloga se ne referiraju ovdje, niti su određene pozicije uvjetovane stažem.

Kako odrediti na kojoj si poziciji

Prolazeći kroz dokument i svaku pojedinu poziciju pogledaj kako izgleda radni dan te osobe, koje su odgovornosti i očekivanja osobe na tom radnom mjestu te kako je pozicija kategorizirana prema zadatku/projekt/proces sustavu. Kreni od početka, analiziraj svaki opis i potom odredi zadovoljavaš li ono što je tamo navedeno ili ne. U tome može ti pomoći i sažetak pozicija koji se nalazi na kraju ovog dokumenta.

Svaka razina podrazumijeva da osoba na njoj zadovoljava i sve uvjete svih prethodnih razina. Tako da ako se primjerice vidiš na razini Middle level 2, to podrazumijeva da zadovoljavaš i sve opise, odgovornosti i ispunjavaš očekivanja za sve prethodne razine.

Tvoju poziciju predstavlja najviši nivo za koji zadovoljavaš opise iz sve tri navedene kategorije i svih prethodnih razina te za čije odgovornosti i očekivanja si spreman.

Ako vidiš da uz opise kategorija svoje trenutne razine zadovoljavaš i neke opise iz kategorija više razine, to svakako prođi sa svojim nadređenim. Zajedno ćete definirati sljedeće korake i strukturirati plan tvog razvoja.

Proces reevaluacije provodit će se kroz polugodišnje razgovore i review svih Inchoera. Za niže junior pozicije, moguća su i češća ažuriranja jer se na nekim pozicijama očekuje brže napredovanje.

Junior pozicije



Od tebe se očekuje rad prema zadanim uputama, praćenje pokazanih procesa, korištenje alata uz što manje grešaka i kontinuirano primanje feedbacka na svoj rad. Od tebe se ne očekuje finalna odgovornost za rezultat bez podrške iskusnijeg Inchooera.

Tvoj cilj je razvijanje vještina, učenje i usvajanje znanja o procesima rada u Inchoou kako bi stvorio preduvjete za napredovanje na middle poziciju.

Tvoj glavni fokus treba biti savladavanje procesa i dinamike projekata na kojima radiš.

Junior level 1



Svoj radni dan provodiš rješavajući unaprijed definiran zadatak koji ti je dodijelio mentor ili iskusniji Inchooer. Tvoji radni zadaci su detaljno raspisani, a na tebi je da ih pedantno riješiš. U tom procesu, često se konzultiraš s iskusnijim Inchooerima kako bi rezultat bio što bolji - kako samog zadatka, tako i tvog procesa učenja. Za sve nejasnoće oko procesa i stvari s kojima se srećeš prvi puta, pitaš onoga tko ti je dodijelio zadatak. Po završetku, obraćaš se toj osobi te zajedno prolazite postupak i rješenje iz čega ti nastojiš naučiti što je više moguće za sljedeći put. Upute i savjeti koje dobivaš od mentora i iskusnijih Inchooera vrijedan su ti izvor znanja.

Pregled pozicije po kategorijama

ZADATAK	PROJEKT	PROCES
Trenutno si na treningu. Zadaci koje dobivaš raspisani su u detalje i specificiran ti je postupak rješavanja.	Većina zadataka koju dobivaš orijentirana je na trening, no rješavaš i manje nepovezane produkcijske cjeline. Nemaš odgovornosti za konačni uspjeh projekta.	Upoznaješ se s osnovnim procesima tima i odjeljenja te alatima nužnima za obavljanje zadataka.

Odgovornosti i očekivanja

- Upijaš znanje - kako funkcionira tim, kako se ponašati na sastancima, kako koristiti pojedine alate, koji su osnovni procesi.
- Zadatke koje dobiješ odrađuješ prema uputama i u dogovorenom vremenu.
- Nakon što obaviš zadatak, raspituješ se o njegovoj svrsi i široj slici.
- Znaš primiti i pozitivan i negativan feedback - nećeš se uvrijediti, već naučiti iz njih.
- Nisi odgovoran za finalni rezultat već samo za to je li zadatak obavljen prema uputama i unutar roka.
- Ako nećeš uspjeti nešto obaviti unutar predviđenog vremena, najavit ćeš to što prije.
- Ako negdje zapneš, obvezno ćeš pitati za pomoć.

Ključni aspekti pozicije

- Na ovoj poziciji ne bi trebao biti duže od 3 mjeseca.
- Svaki zadatak koji dobiješ bit će detaljno specificiran od strane iskusnijeg Inchooera.
- Nećeš biti bačen u vatru - radit ćeš na jednostavnijim zadacima i postupno se razvijati.
- Postupak i rješenje svakog zadatka proći ćeš s iskusnijim Inchooerom.

Junior level 2



Zadatke koji su unaprijed raspisani dodjeljuje ti Project Manager ili iskusniji Inchooer. U mogućnosti si samostalno riješiti zadatak, no po završetku svakako netko pregledava tvoj rad i daje ti smjernice za budućnost. Cijeli ciklus se odvija po definiranim procesima koje si već savladao i u koje si uhodan. Počinješ sudjelovati na projektnim sastancima te kad vidiš mogućnost poboljšanja, iznosiš svoje prijedloge ostalim projektnim sudionicima.

Pregled pozicije po kategorijama

ZADATAK	PROJEKT	PROCES
Tvoji zadaci moraju biti raspisani u detalje, ali imaš samostalnost u njihovom rješavanju. Tvoje finalno rješenje provjerava iskusniji Inchooer.	Iako nemaš odgovornosti za konačan uspjeh projekta na kojem sudjeluješ, aktivno izlažeš prijedloge za poboljšanja i nadogradnje kada ih vidiš.	Poznaješ procese tima i odjela, kao i većinu alata s kojima se susrećeš na svome radnom mjestu. Poštuješ zadani proces rada i ne radiš učestale pogreške (vodeći se procesom).

Odgovornosti i očekivanja

- Samostalno radiš na zadacima i nastojiš ostvariti njihov zadani cilj.
- Tijekom rada na zadatku pokazuješ proaktivnost i predlažeš moguća unaprjeđenja.
- Pedantno i odgovorno pristupaš zadacima.
- Ne radiš greške ako je na zadatku jasno definirano što treba napraviti.
- Svoje ideje i prijedloge prije implementacije provjeravaš s osobom koja je definirala zadatak na kojem radiš.
- Upoznat si s alatima koji se koriste na projektima.

Ključni aspekti pozicije

- Samostalno i brzo proširuješ svoje znanje.
- Proaktivan si u svojem razvoju i ne bojiš se testirati svoje granice.

Junior level 3



Zadaci koje ti Project Manager dodjeljuje ne moraju biti raspisani do svakog detalja jer se već snalaziš i u takvim situacijama. Znaš postaviti pravo pitanje ako je potrebno popuniti kakvu prazninu u opisu ili znaš pretpostaviti što bi tamo trebalo biti. Za svoje radne zadatke sam procjenjuješ potrebno vrijeme i tvoje procjene su točne. Preuzimaš odgovornost nad većim projektnim cjelinama (sinkronizacije, migracije) pa čak i manjim projektima. Iako tvoje rješenje pregledava netko iskusniji, postupak više nije predmet rasprave.

Pregled pozicije po kategorijama

ZADATAK	PROJEKT	PROCES
U mogućnosti si samostalno davati vremenske procjene za svoje zadatke i tvoje procjene su uglavnom točne.	Postaješ odgovoran za veće projektne cjeline ili manje projekte u cijelosti.	U mogućnosti si odraditi i stvari koje nisu do kraja opisane i definirane procesom. Svoje radne zadatke obavljaš unutar dogovorenog vremenskog roka.

Odgovornosti i očekivanja

- Preuzimaš odgovornost za veće cjeline u projektu ili manji projekt u cijelosti.
- Možeš procijeniti koliko će ti vremena biti potrebno za izvršavanje zadataka.
- Na razini procesa ne radiš strukturne i kontinuirano ponavljajuće greške.
- Čim uočiš izazov na projektu, o tome informiraš voditelja projekta ili nadređenu osobu.
- Na projektu se možeš snaći čak i ako sve situacije nisu potpuno definirane procesom.
- Preuzimaš odgovornost nad manjim dijelovima nekih projekata ili manjim projektima u cijelosti.

Ključni aspekti pozicije

- Pregled i provjeru prolaze tvoja rješenja, ali ne i postupak (očekuje se da to poznaješ).
- Davanje netočnih procjena ti može biti glavna prepreka u napredovanju.
- Ako si jako dobar, ova faza može jako kratko trajati.
- Čim dokažeš samostalnost u radu, brzo ćeš napredovati dalje.

Middle pozicije



Od tebe se očekuje da na sebe počneš preuzimati sve veće dijelove projekata ili projekte u cjelini te da ih znaš i možeš uspješno dovesti do cilja. Svojim radom i znanjem dodatno unaprjeđuješ projekte i procese, što dovodi do povećanja kvalitete i efikasnosti svih timova i cjelokupnog Inchooa.

Tvoj cilj je postati u potpunosti samostalan u radu te se svojim razvojem, iskustvom i radom dovesti u situaciju da možeš preuzeti odgovornost nad finalnim outputom projekata.

Tvoj glavni fokus treba biti savladavanje tehničkog znanja te preciznosti u radu. Osim tehničkog znanja, bitna stvar je i preciznost tvojih procjena.

Middle level 1



U dogovoru s Project Managerom, radiš na razradi detalja zadatka (ako je to potrebno za nekoga manje iskusnog Inchooera). Tebi su dovoljne i načelne smjernice što se i kako želi postići da bi moga izvršiti zadatak. Sam si odgovoran ili s nekim dijeliš odgovornost za tehničku stranu projekta. Tvoji zadaci više ne prolaze sve detaljne kontrole drugih članova tima, već samo uobičajeni review. Ti postaješ onaj koji pregledava što manje iskusni Inchooeri u timu rade. Počinješ sudjelovati na sastancima s klijentom radi rasprave novih zahtjeva i funkcionalnosti.

Pregled pozicije po kategorijama

ZADATAK	PROJEKT	PROCES
Možeš samostalno definirati zadatke unutar projekta. Poznaješ alate i tehnike u kojima ih treba obaviti te po tom pitanju ne nailaziš na prepreke (osim ako dođe do nekih rubnih slučajeva). U mogućnosti si zadatak napraviti kvalitetnije i brže od očekivanja.	U mogućnosti si samostalno raditi i snositi odgovornost i na većim projektima.	Postaješ odgovoran za finalni rezultat i uspješnost, a ne samo za postupak. Osim procesa vezanih uz svoj odjel, poznaješ i procese drugih odjela s kojima surađuješ.

Odgovornosti i očekivanja

- U svojem radu ostvaruješ postavljene ciljeve, ali i impresioniraš kvalitetom rješenja.
- Znaš kako samostalno doći do definiranog cilja na projektu.
- Možeš kontrolirati projekt bez aktivne pomoći iskusnije osobe.
- Razumiješ procese i najbolje prakse kako svog, tako i drugih odjela s kojima radiš.
- Ako nešto u projektu i procesu nedostaje, znaš to prepoznati i pravovremeno upozoriti na to.
- Ukazuješ na probleme do kojih dolazimo i daješ ideje za rješenja.

Ključni aspekti pozicije

- Razumiješ smisao projekta - zašto se radi, što se radi i kako se radi.
- Svojim radom kontinuirano ostvaruješ rezultate i postavljene ciljeve.
- Očekivani finalni rezultati i ciljevi projekta dovoljni su ti da bi mogao bez problema početi raditi na njemu.
- Shvaćaš zašto je važno na projektima raditi timski.

Middle level 2



Zadatak koji dobiješ od Project Managera ili iskusnijeg Inchoera bude izvršen. Bez obzira na to je li dobro raspisan ili je izvan tvoje domene uspijevaš pronaći način da ga riješiš, ne ostavljaš ga za kasnije ili drugome. Ako vidiš priliku da se proces može unaprijediti na način da nekom s manje iskustva bude lakše savladati tvoj zadatak, to i uradiš - testiraš na sebi i sugeriraš da se prihvati. Otvara ti se mogućnost da budeš mentor.

Pregled pozicije po kategorijama

ZADATAK	PROJEKT	PROCES
Nitko ne preispituje možeš li nešto obaviti ili ne jer pronalaziš rješenje za svaki zadatak koji dobiješ. Pokrivaš rubne slučajeve, a ako je nešto izvan tvoje domene, znaš kome i kako se obratiti.	Imaš kontinuitet u uspješnom izvršavanju projekata.	Kreiraš i unaprjeđuješ procese za sebe te na svojim projektima dokazuješ da funkcioniraju. Implementirane izmjene predlažeš za svoj tim i cijeli odjel. Možeš mentorirati druge članove tima jer poznaješ što i kako treba raditi.

Odgovornosti i očekivanja

- Kreiraš i unaprjeđuješ procese te na svojim projektima dokazuješ da funkcioniraju.
- Interno i eksterno braniš svoja rješenja zadataka i projekata.
- Preuzimaš projekte koji često nisu vezani za tvoj core posao (npr. organizacija meetupa i radionica, prezentacije na fakultetima, sudjelovanje na konferencijama).
- Po potrebi sudjeluješ u radu na projektima koji su primarno vezani uz druge odjele.
- Prenosiš vrijednosti Inchoo na druge članova time i ljude s kojima surađuješ.
- Znaš se nositi s neuspjehom projekta, zadatka i procesa.

Ključni aspekti pozicije

- Iza sebe imaš listu kontinuiranih uspjeha u radu na projektima.
- Cijeli Inchoo i tim imaju 100% povjerenja u tebe da možeš ostvariti da možeš ostvariti svoje ciljeve.

Middle level 3



Zadaci koje dobivaš od Project Managera ili iskusnijeg Inchooera često su dosta složeni jer si ti najiskusnija osoba i baš takva treba za taj zadatak. Često si uključen u razgovore s klijentom ili pregovore oko novih projekata gdje je potreban brzi feedback nekog s tehničkim znanjem. U radu s manje iskusnim Inchooerima razmišljaš što se može unaprijediti kako bi im posao bio lakši te kako bi svi zajedno što prije došli do zadanog cilja. Aktivno tražiš nove prilike za daljnji rast projekata te ih predlažeš Project Manageru ili na projektnim sastancima.

Pregled pozicije po kategorijama

ZADATAK	PROJEKT	PROCES
U obavljanju konkretnog posla, izvršavanju zadataka i korištenju alata često si najiskusnija, najkvalitetnija i najbrža osoba u timu.	Tvoji projekti završavaju se na vrijeme. Proaktivno utječeš na sve interne i eksterne prepreke koje ti stoje na putu.	Izmjena i nadopuna procesa tvoja su česta aktivnost. Nakon što osmisliš i testiraš novi proces na sebi, sposoban si za implementaciju na razini cijelog tima i odjela.

Odgovornosti i očekivanja

- Unaprjeđuješ procese i predlažeš nove te ih testiraš i implementiraš.
- Proaktivno rješavaš sve prepreke na projektima na kojima radiš.
- U potpunosti si samostalan u radu na projektima.

Ključni aspekti pozicije

- Operativno si najiskusnija i najkvalitetnija osoba koja može obaviti zadatak.
- Ljudi u timu računaju na točnost tvojih procjena.

Senior pozicije



Od tebe se očekuje ne samo da razumiješ točno što i na koji način cijeli tim radi, već i širu sliku projekta na kojem se radi, kao i probleme koje rješava. Uključen si u sve aspekte posla i projekata, a tvoje su sposobnosti i mogućnosti najbolje što pojedini odjel može postići i dostići. Osim rada na projektima, od tebe se očekuje rad na planiranju i ostvarivanju strateških ciljeva cijelog Inchooa.

Tvoj cilj je donijeti ispravnu odluku - onu koja će donijeti maksimalan benefit za biznis s optimalnim troškom.

Tvoj glavni fokus treba biti osiguravanje izvrsnosti projekata i rada cijeloga Inchooa, podizanje ljestvice sa svakim završenim projektom te usavršavanje procesa.

Senior level 1



Za razliku od dosadašnjeg rada na dnevnim zadacima, tvoj posao primarno prerasta u razradu zadataka kako bi ih manjeiskusni Inchooeri mogli rješavati - da je proces postavljen dobro, da imaju jasne instrukcija kako dalje te da im možeš pomoći kada je to potrebno. Operativno si angažiran zadacima samo kada si te obveze završio i to zadacima koji su najteži poput otklanjanja poteškoća u produkcijskom okruženju koji zahtijevaju dosta kreativnosti u pristupu. Temeljem vlastitog iskustva, aktivno tražiš poboljšanja na postojećim projektima koja klijenta mogu približiti njegovim ciljevima. Čest si sudionik sastanaka s postojećim klijentima i planiranja novih rješenja s kojima se odjel susreće po prvi puta ili na vrlo specifičan način.

Pregled pozicije po kategorijama

ZADATAK	PROJEKT	PROCES
Do tebe dolaze samo problemi jer rješavaš samo ono što nitko drugi nije uspio riješiti ranije. Svoje vrijeme trošiš samo na zadatke koje manjeiskusni ne mogu riješiti. Drugim članovima tima definiraš što i kako raditi na projektnom zadatku.	Temeljem vlastitog iskustva, uspješno predviđaš potencijalne probleme na svim frontama, pa tako i radnim zadacima drugih projektnih sudionika. Aktivno radiš na njihovoj prevenciji. Tvoj cilj je poduzeti sve potrebne radnje kako se ne bi ugrozio projekt i kako bi se osigurala kvaliteta izvedbe.	Radiš na procesima koji povezuju više odjela. Imaš viziju kakvi bi oni trebali biti, što nedostaje i kako ih optimizirati. Uključen si u postizanje finalnih ciljeva Inchooa. Možeš biti team leader.

Odgovornosti i očekivanja

- Predviđaš probleme i preveniraš ih prije nego do njih dođe.
- Za svaku situaciju koja se dogodi, odlučuješ kako će se strukturno rješavati.
- Daješ rješenja za interne i eksterne prepreke te preuzimaš odgovornost za takve odluke.
- Sudjeluješ na svakom potrebnom sastanku, prezentiraš rješenja i braniš ih te predlažeš unaprjeđenja i nove ideje.
- Imaš odgovornost nad svime što je napravio tim kojem definiraš zadatke i imaš finalnu odgovornost nad rezultatom.

Ključni aspekti pozicije

- Razumiješ kako funkcioniraju procesi drugih odjela i klijenata s kojima radiš.
- Razumiješ širu sliku projekata na kojima radiš. Tvoj rad utječe na ostvarenje strateškog cilja cijelog Inchooa.

Senior level 2

Kroz svoju karijeru, dolaziš do točke gdje napredak više ne ide u jednom smjeru. Identificiraš određeni dio svojih znanja i vještina koje želiš posebno graditi i uklopiti u poslovne potrebe Inchooa. Kako bismo ti to omogućili, identificirali smo 3 moguće grane razvoja:

1. Master
2. Architect
3. Tech research & evangelist

Sve tri pozicije opisane su na isti način kao i do sada. Iako su nalaze na istoj razini, njihov fokus, odgovornosti i očekivanja razlikuju se kako bi udovoljili različitim profilima i potrebama.

Master



Zadaci koje dobiješ od Project Managera su stvari s kojima se nitko nikad nije susreo (pa ni stack overflow) ili stvari koje nisu dobre pa za njih treba izraditi strategiju popravka. No i to je rijetkost jer ti postaješ onaj koji otvara nove zadatke s ciljem podizanja projekta na novu razinu, stepenicu iznad onoga što je očekivano i dogovoreno. Aktivno prepoznaješ svaki optimizacijski aspekt i nastojiš svaki projekt pretvoriti u ogledni primjerak izvrsnosti rada. Interno preuzimaš odgovornost za izmjene procesa koji su povezani sa svim aspektima poslovanja Inchoo-a poput procesa održavanja projekata, nuđenja novih usluga te šire korištenih alata.

Pregled pozicije po kategorijama

ZADATAK	PROJEKT	PROCES
Što nitko drugi ne zna riješiti, kad nitko drugi ne zna koga pitati, sve što nije dobro napravljeno - ostalo je tebi da riješiš.	Tvoji se projekti ne završavaju na dogovorenoj specifikaciji, već uvijek korak dalje. Tvoje odluke ne utječu samo na projekt, već i na cijeli odjel pa tako i na cijeli Inchoo.	Do tebe dolaze samo propusti u procesu. Kad se pojave, odmah ih rješavaš tako da se u budućnosti ne ponove.

Odgovornosti i očekivanja

- Savladavaš najveće izazove, one koje drugi nisu uspjeli riješiti.
- Svojim radom, primjer si svima ostalima kako se zadaci trebaju raditi te kako konačan cilj treba izgledati.
- 100% stojiš iza finalnog rješenja i rezultata projekta na kojem radiš.
- Imaš odgovornost nad svakim operativnim korakom na projektu.
- Odgovoran si za svaku odluku koja se donese na određenom projektu.
- Tvoj rad je direktno povezan s finalnim uspjehom projekta.

Ključni aspekti pozicije

- Kad nastane problem, očekuj da će svi gledati i zvati tebe.
- Do tebe dolazi sve što nitko drugi ne može riješiti.
- Aktivno sudjeluješ u godišnjim strateškim planiranjima.

Architect



U planiranju novoga projekta ili doradi postojećeg, na tebi je da odlučiš kako će se pristupiti pojedinim izazovima, npr. koje tipove proizvoda koristiti ili razviti, koje eksterne servise treba koristiti, koje mikroservise treba izgraditi, na koji način se povezati s postojećim ili budućim servisima koje koristi klijent, kakav nam hosting za projekt treba, koji su nam potrebni sistemski servisi i sl. Pri tome poznaješ poslovanje klijenta te njegove interne procese do razine koja ti omogućava da pronađeš točno ono što je potrebno za projekt. Aktivno prepoznaješ svaki optimizacijski aspekt i nastojiš svaki projekt pretvoriti u ogledni primjerak izvrsnosti rada. Za vrijeme izvođenja projekta, osiguravaš da se tvoje odluke provode te da finalni proizvod doista i ispunjava svoju svrhu. U međuvremenu, sudjeluješ na projektnim zadacima s ostatkom tima.

Pregled pozicije po kategorijama

ZADATAK	PROJEKT	PROCES
Tvoj primarni cilj je identificirati izazove, osmisliti arhitekturu sustava, pronaći optimalan način povezivanja različitih cjelina te osmisliti inovativna rješenja za izazove s kojima se do sad Inchoo nije susretao. Kada su svi takvi radni zadaci završeni, tek tada se baviš projektnim zadacima.	Tvoja uloga je najizraženija na početku projekta, kada je potrebno identificirati ključne cjeline projekta, izraditi grubu specifikaciju i nacrt ili upute za izradu projekta. To podrazumijeva odabiranje pravih modula, komponenti i načina pristupa projektnim zahtjevima. U daljnjem životni tijeku projekta vodiš tim kroz proces izrade i paziš da slijede tvoje upute jer je konačan uspjeh tvoja odgovornost.	Ako primijetiš da za projektni plan treba i nadopuna procesa, odmah ju radiš. Inače do tebe dolaze samo propusti u procesu. Kad se pojave, odmah ih rješavaš tako da se u budućnosti ne ponove.

Odgovornosti i očekivanja

- Identificiraš izazove, potencijalne probleme i rubne slučajeve na projektima te donosiš odluke o načinu njihovog rješavanja.
- Imaš viziju cijelog projekta i klijentovog poslovanja kao jednog, što ti omogućuje da znaš odabrati ono što projektu najviše treba, čak i kada to seže izvan područja same web trgovine.
- 100% stojiš iza finalnog rješenja i rezultata projekta na kojem radiš.
- Odgovoran si za svaku odluku koja se donese na određenom projektu.
- Tvoj rad je direktno povezan s finalnim uspjehom projekta.

Ključni aspekti pozicije

- Kada treba identificirati sve probleme i izazove budućeg rješenja te odrediti smjer njihovog rješenja, tu si ti.
- Kada treba uvesti izmjenu u projekt koja utječe na više njegovih komponenti, ti si onaj koji će osmisliti optimalno rješenje.
- Aktivno sudjeluješ u godišnjim strateškim planiranjima.
- S tehničke strane, projektno ne postoji više nitko iznad tebe.

Tech research & evangelist



Kada se pojavi neka relevantna tehnologija ili metodologija koja bi mogla biti korisna za Inchoo, pronalaziš vremena za istraživanje. Za sve što se pokazalo dobrim, pronalaziš način implementacije na svoj projekt kao ogledni primjerak za ostale. Osim istraživanja ponuđenih rješenja, radiš i na poboljšanju postojećih procesa i rješenja kako bi postigao bolji rezultat. Pisanjem članaka i sudjelovanjem na konferencijama, predavanjima i meetupima, promoviraš tehnološku izvrsnost u pojedinim područjima. U međuvremenu, sudjeluješ na projektnim zadacima s ostatkom tima.

Pregled pozicije po kategorijama

ZADATAK	PROJEKT	PROCES
Tvoj primarni cilj je istraživati nove tehnologije i metodologije te uvoditi one koje odgovaraju potrebama Inchooa. Sudjeluješ u javnim prezentacijama njihove primjene i postignutih uspjeha. Kada svi takvi radni zadaci završeni, tek tada se angažiraš na projektnim zadacima.	Tvoji projekti su oni koji će prvi usvojiti novu tehnologiju i metodologiju koja će se kasnije primijeniti na sve ostale. Svojim primjerom pokazuješ kako se ona koristi, u čemu je bolja od prethodne te kakav konačni uspjeh može ostvariti.	Kao što je tvoj rad neprekidna potraga za boljim tehnologijama, tako je i za poboljšanjem procesa koji ju prate. Tvoj cilj je unaprjeđenje procesa radi lakše izvedbe i postizanja boljih rezultata, kada procesni propusti dođu do tebe, odmah ih rješavaš tako da se u budućnosti ne ponove.

Odgovornosti i očekivanja

- Aktivno istražuješ novitete na tržištu te određuješ što je relevantno za Inchoo.
- Osim istraživanja noviteta, istražuješ mogućnosti optimizacije postojećih procesa i rješenja s ciljem postizanja boljih rezultata.
- Za probleme koje si identificirao i za koje ne postoji pravi "odgovor", pokušavaš dati svoje rješenje.
- Ti si nositelj procesa uvođenja novih tehnologija u rad ostalih Inchooera.
- Uspjehe procesa i projekata prezentiraš na javnim nastupima.
- Aktivno sudjeluješ u godišnjim strateškim planiranjima.
- 100% stojiš iza finalnog rješenja i rezultata projekta na kojem radiš.
- Tvoj rad je direktno povezan s finalnim uspjehom projekta.

Ključni aspekti pozicije

- Aktivno istražuješ novitete na tržištu te određuješ što je relevantno za Inchoo.
- Ti si nositelj procesa uvođenja novih tehnologija u rad projektni proces.
- Uspjehe procesa i projekata prezentiraš na javnim nastupima.
- Aktivno sudjeluješ u godišnjim strateškim planiranjima.

Što nakon Senior level 2 pozicije

Iako ovaj dokument završava sa Senior level 2 pozicijom, to ne znači da ovdje ne postoji daljnji put za tvoj napredak. Kao što je ovdje slučaj, potrebe i želje postaju više specifične. Zato ćeš svoj daljnji napredak dogovoriti sa svojim voditeljem te ćete zajedno uskladiti želje i mogućnosti.

Dodatne odgovornosti

Kako napreduješ, tako možeš dobivati i preuzimati dodatne uloge koje se gledaju kao dodatak na tvoje odgovornosti. Svaka od ovih dodatnih uloga dolazi sa svojim posebnim odgovornostima i očekivanjima.

Tako kao Middle level 2 možeš preuzeti ulogu **Mentora** ili kao Senior level 1 ulogu **Team Leadera**. Tako primjerice možeš biti Middle level 2 i Mentor, a tada se tvoje radno vrijeme raspoređuje na dva djela, sukladno dodatnim obvezama.

Mentor



Kao mentoru tvoj je cilj osigurati ostvarenje punog potencijala svakog Inchooera u novom radnom okruženju. Tvoja briga su novi i budući Inchooeri. Radiš na pripremi edukacijskog plana, brineš se da su budući zaposlenici dobar fit za Inchoo, a novim zaposlenicima pružaš pomoć pri uvođenju u naše procese i rad na projektima.

Odgovornosti i očekivanja

- Sudjelovanje u aktivnostima s ciljem privlačenja novih talenata.
- Sudjelovanje u selekcijskom procesu.
- Mentoriranje novih Inchooera.
- Mentoriranje studenata na praksi.
- Izrada i provođenje procesa edukacije novih Inchooera.

Ključni aspekti pozicije

- Svojim primjerom pokazuješ kako se stvari rade.
- Osiguravaš sve potrebno kako bi budući zaposlenici bili što bolji fit za Inchoo te da novi zaposlenici imaju sve potrebno kako bi što prije postali produktivni članovi tima.

Team Leader



Kao voditelju tima tvoj je cilj maksimizirati angažiranost, učinkovitost i zadovoljstvo tima. Brineš se o strukturi, procesima i promociji cjelokupnog tima. Brineš se da tim ima sve što mu je potrebno za rad te da se projektni zadaci urade što je moguće bolje. Imaš viziju razvoja svakog člana tima te im pomažeš ostvariti vlastiti potencijal pružajući savjete i usmjerenja u svakodnevnom radu.

Odgovornosti i očekivanja

- Radiš na motivaciji i zadovoljstvu članova tima.
- Vodiš računa o razvoju članova tima i daješ korektivni feedback.
- Sudjeluješ u procesu pozicioniranja članova tima na ovoj listi senioriteta.
- Pratiš radnu učinkovitost članova tima.
- Dogovaraš dolazak novih projekata kad za to postoji potreba.
- Rješavaš konflikte između članova tima.
- Vodiš računa o korištenju godišnjih odmora članova tima te ih raspoređuješ prema potrebi.
- Osiguravaš da tim ima sve što mu je potrebno za rad.
- S timom slaviš uspjehe pojedinca ili cijelog tima.

Ključni aspekti pozicije

- Shvaćaš da svatko ima uspone i padove i da nije svaki dan idealan.
- Možeš prepoznati ako netko u timu ima problema u radu ili ako se događa nešto što nije u skladu s time kako želimo da Inchoo djeluje.

Cheat sheet

	Junior level 1	Junior level 2	Junior level 3
ZADATAK	Trenutno si na treningu. Zadaci koje dobivaš raspisani su u detalje i specificiran ti je postupak rješavanja.	Tvoji zadaci moraju biti raspisani u detalje, ali imaš samostalnost u njihovom rješavanju. Tvoje finalno rješenje provjerava iskusniji Inchooer.	U mogućnosti si samostalno davati vremenske procjene za svoje zadatke i tvoje procjene su uglavnom točne.
PROJEKT	Većina zadataka koju dobivaš orijentirana je na trening, no rješavaš i manje nepovezane produkcijske cjeline. Nemaš odgovornosti za konačni uspjeh projekta.	Iako nemaš odgovornosti za konačan uspjeh projekta na kojem sudjeluješ, aktivno izlažeš prijedloge za poboljšanja i nadogradnje kada ih vidiš.	Postaješ odgovoran za veće projektne cjeline ili manje projekte u cijelosti.
PROCES	Upoznaješ se s osnovnim procesima tima i odjeljenja te alatima nužnima za obavljanje zadataka.	Poznaješ procese tima i odjela, kao i većinu alata s kojima se susrećeš na svome radnom mjestu. Poštuješ zadani proces rada i ne radiš učestale pogreške (vodeći se procesom).	U mogućnosti si odraditi i stvari koje nisu do kraja opisane i definirane procesom. Svoje radne zadatke obavljaš unutar dogovorenog vremenskog roka.

	Middle level 1	Middle level 2	Middle level 3
ZADATAK	Možeš samostalno definirati zadatke unutar projekta. Poznaješ alate i tehnike u kojima ih treba obaviti te po tom pitanju ne nailaziš na prepreke (osim ako dođe do nekih rubnih slučajeva). U mogućnosti si zadatak napraviti kvalitetnije i brže od očekivanja.	Nitko ne preispituje možeš li nešto obaviti ili ne jer pronalaziš rješenje za svaki zadatak koji dobiješ. Pokrivaš rubne slučajeve, a ako je nešto izvan tvoje domene, znaš kome i kako se obratiti.	U obavljanju konkretnog posla, izvršavanju zadataka i korištenju alata često si najiskusnija, najkvalitetnija i najbrža osoba u timu.
PROJEKT	U mogućnosti si samostalno raditi i snositi odgovornost i na većim projektima.	Imaš kontinuitet u uspješnom izvršavanju projekata.	Tvoji projekti završavaju se na vrijeme. Proaktivno utječeš na sve interne i eksterne prepreke koje ti stoje na putu.
PROCES	Postaješ odgovoran za finalni rezultat i uspješnost, a ne samo za postupak. Osim procesa vezanih uz svoj odjel, poznaješ i procese drugih odjela s kojima surađuješ.	Kreiraš i unaprjeđuješ procese za sebe te na svojim projektima dokazuješ da funkcioniraju. Implementirane izmjene predlažeš za svoj tim i cijeli odjel. Možeš mentorirati druge članove tima jer poznaješ što i kako treba raditi.	Izmjena i nadopuna procesa tvoja su česta aktivnost. Nakon što osmisliš i testiraš novi proces na sebi, sposoban si za implementaciju na razini cijelog tima i odjela.

	Senior level 1	Senior level 2 Master	Senior level 2 Architect	Senior level 2 Tech research & evangelist
ZADATAK	Do tebe dolaze samo problemi jer rješavaš samo ono što nitko drugi nije uspio riješiti ranije. Svoje vrijeme trošiš samo na zadatke koje manje iskusni ne mogu riješiti. Drugim članovima tima definiraš što i kako raditi na projektnom zadatku.	Što nitko drugi ne zna riješiti, kad nitko drugi ne zna koga pitati, sve što nije dobro napravljeno - ostalo je tebi da riješiš.	Tvoj primarni cilj je identificirati izazove, osmisliti arhitekturu sustava, pronaći optimalan način povezivanja različitih cjelina te osmisliti inovativna rješenja za izazove s kojima se do sad Inchoo nije susretao. Kada su svi takvi radni zadaci završeni, tek tada se baviš projektnim zadacima.	Tvoj primarni cilj je istraživati nove tehnologije i metodologije te uvoditi one koje odgovaraju potrebama Inchooa. Sudjeluješ u javnim prezentacijama njihove primjene i postignutih uspjeha. Kada svi takvi radni zadaci završeni, tek tada se baviš projektnim zadacima.
PROJEKT	Temeljem vlastitog iskustva, uspješno predviđaš potencijalne probleme na svim frontama, pa tako i radnim zadacima drugih projektnih sudionika. Aktivno radiš na njihovoj prevenciji. Tvoj cilj je poduzeti sve potrebne radnje kako se ne bi ugrozio projekt i kako bi se osigurala kvaliteta izvedbe.	Tvoji se projekti ne završavaju na dogovorenoj specifikaciji, već uvijek korak dalje. Tvoje odluke ne utječu samo na projekt, već i na cijeli Inchoo.	Tvoja uloga je najizraženija na početku projekta, kada je potrebno identificirati ključne cjeline projekta, izraditi grubu specifikaciju i nacrt ili upute za izradu projekta. To podrazumijeva odabiranje pravih modula, komponenti i načina pristupa projektnim zahtjevima. U daljnjem životni tijekom projekta vodiš tim kroz proces izrade i paziš da slijede tvoje upute jer je konačan uspjeh tvoja odgovornost.	Tvoji projekti su oni koji će prvi usvojiti novu tehnologiju i metodologiju koja će se kasnije primijeniti na sve ostale. Svojim primjerom pokazuješ kako se ona koristi, u čemu je bolja od prethodne te kakav konačni uspjeh može ostvariti.
PROCES	Radiš na procesima koji povezuju više odjela. Imaš viziju kakvi bi oni trebali biti, što nedostaje i kako ih optimizirati. Uključen si u postizanje finalnih ciljeva Inchooa. Možeš biti team leader.	Do tebe dolaze samo propusti u procesu. Kad se pojave, odmah ih rješavaš tako da se u budućnosti ne ponove.	Ako primijetiš da za projektni plan treba i nadopuna procesa, odmah ju radiš. Inače do tebe dolaze samo propusti u procesu. Kad se pojave, odmah ih rješavaš tako da se u budućnosti ne ponove.	Kao što je tvoj rad neprekidna potraga za boljim tehnologijama, tako je i za poboljšanjem procesa koji ju prate. Tvoj cilj je unaprjeđenje procesa radi lakše izvedbe i postizanja boljih rezultata, kada procesni propusti dođu do tebe, odmah ih rješavaš tako da se u budućnosti ne ponove.

Često postavljena pitanja

Što ako je moja pozicija po ovom dokumentu niža od one koju trenutno imam?

Svaki član tima s voditeljem svog tima treba napraviti procjenu samog sebe s obzirom na ovu definiciju.

Ako postoje razlike koje je moguće "dotjerati" u 6 mjeseci, neće ti se mijenjati pozicija.

Ako je razlika značajno veća, bit će ti ponuđena realna, niža pozicija i pregovarati ćemo oko uvjeta - postoji vjerojatnost da ćemo se u tom trenutku razići, ali trebamo biti transparentni oko toga.

Što ako moja trenutna pozicija nije u skladu s mojim trenutnim financijskim primanjima te pozicije?

Ako je tvoja plaća manja od propisane plaće za trenutnu poziciju, tvoja će plaća biti povećana.

Ako je tvoja plaća veća od propisane plaće za trenutnu poziciju, zajedno ćemo razraditi razvojni plan za narednih 6 mjeseci kako bi došao na poziciju koja reflektira tvoja primanja. Ako to ne bude moguće, bit će ti ponuđena realna, niža pozicija i pregovarati ćemo oko uvjeta - postoji vjerojatnost da ćemo se u tom trenutku razići, ali trebamo biti transparentni oko toga.

Kada se provodi prvo pozicioniranje po ovoj tablici senioriteta?

Prvo pozicioniranje po ovoj tablici provodi se na intervjuu tijekom selekcije, a realnu potvrdu ćeš proći zajedno sa svojim nadređenim nakon što provedeš 6 mjeseci u timu.

Što ako se pronalazim u opisu više razina?

Ponekada ćeš se pronalaziti u opisima više razina i to je uredu jer znači da napreduješ u pojedinim kategorijama, no tvoju poziciju računamo kao onu u kojoj zadovoljavaš sve 3 kategorije (zadatak, projekt i proces).