



— A Merchant's Best Friend

INCHOO SENIORITET

Kategorije i razine napredovanja Project Managera

Life's too short to buy offline.



Inchoo pruža potpunu uslugu stvaranja eCommerce rješenja, od dizajna, izrade i optimizacije postojeće online trgovine do migracije na drugu platformu ili stvaranja nove trgovine od samog početka.

Naša misija je pomoći trgovcima pokrenuti i razvijati online poslovanje. Svatko od njih ima jedinstvenu priču, a takav je i naš pristup. Kombiniranjem usluga savjetovanja, developmenta i dizajna usklađenih s kulturom koja se temelji na **integritetu, izvrsnosti i strasti**, u mogućnosti smo pripremiti i izvršiti eCommerce strategiju s visokom učinkovitosti.

Kako bismo u tome bili uspješni, od iznimne važnosti je omogućiti zaposlenicima da se na poslu osjećaju ispunjeno i zadovoljno te da rade zajedno s ljudima koji su najbolji u svom poslu. Ključan element u tome je i transparentnost po pitanju profesionalnog razvoja i napredovanja u karijeri.

Pomoću ovog dokumenta želimo uskladiti očekivanja koja imamo jedni od drugih - Inchoo od zaposlenika, zaposlenici od Inchooa i, naravno, međusobna očekivanja članova tima.

Cilj nam je na jednostavan način definirati i opisati pozicije (Junior, Middle i Senior) kako bi svakom Project Manageru u Inchoou bilo jasno što se od njega očekuje na trenutnoj poziciji te što treba napraviti kako bi napredovao.

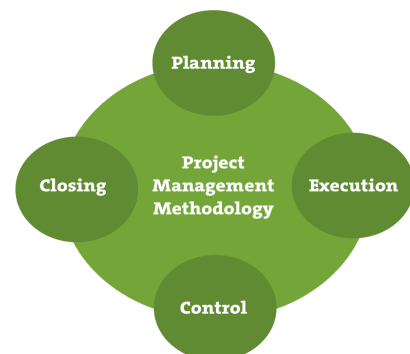
Sadržaj

Objašnjenje sustava	4
Kako odrediti na kojoj si poziciji	6
Junior pozicije	7
Junior level 1	8
Junior level 2	10
Junior level 3	12
Middle pozicije	14
Middle level 1	15
Middle level 2	18
Middle level 3	21
Senior pozicije	23
Senior level 1	24
Senior level 2	26
Master	27
Product Manager	29
Inchoo PM evangelist	31
Cheat sheet	34
Pitanja i komentari	37

Objašnjenje sustava

Radno mjesto Project Managera opisali smo kroz Junior, Middle i Senior pozicije te ih dodatno podijelili na razine ovisno o količini i kompleksnosti odgovornosti koje se na pojedinoj razini postavljaju pred tebe. Te odgovornosti specificirali smo kroz 3 kategorije:

- Zadatak** - Kako pristupaš izvršenju zadataka koji dobiješ i kako pristupaš razradi zadatka za ostale? Odgovor na prvo pitanje je razrađivan samo kod Junior pozicija. Očekuje se da Mid level pozicije znaju odraditi zadatak koji im je ispravno zadan. Zadatke dijelimo na jednostavne, srednje složene i složene. Za potrebne ove razrade, navest ćemo smjernice za određivanje, no nećemo ići u smjeru točne definicije. Zamislite da u jednom sučelju možemo ispisati sve taskove na svim projektima koje vodimo:
 - Jednostavan zadatak** je onaj koji spada u 60% slučajeva kad se razrada vrti oko uskog područja koje nema puno doticaja s ostalim komponentama pa i nema puno međuovisnosti. Njega uglavnom planiraš s jednom profilnom grupom iz projektnog tima (designeri ili frontendaši ili backendaši ili SEO stručnjaci).
 - Srednje složen zadatak** je onaj koji spada u sljedećih 30% slučajeva po kompleksnosti. Ovdje moraš raditi razradu s više profilnih grupa. Na njemu postoji određena razina međuovisnosti. no Inchoo je radio slične stvari pa postoji mogućnost povezivanja s prethodnim iskustvima.
 - Složen zadatak** je onaj koji spada u 10% najkompleksnijih slučajeva. Za njegovu razradu moraš paziti na brojne međuovisnosti ili ga moraš dostaviti na nestabilno okruženje ili je izrazito osjetljiv na poslovne rezultate ili ga PM na Middle poziciji ne može povezati sa stvarima koje znamo.
- Projekt** - Kako osiguravaš da je cilj projekta jasan? Je li jasno što trebamo ostvariti? Kako po pitaju ostvarivanja željenog opsega posla, tako i rokova. Koji su nam planovi s projektom? Koji su kratkoročni, a koji dugoročni? A u sljedećih mjesec dana? Projekte smo razradili po veličini. Za razumijevanje što je mali, što srednji, a što veliki projekt, u obzir treba uzeti nekoliko faktora: (1) količina i zahtjevnost nestandardnih funkcionalnosti; (2) veličina klijenta, jer faktor greške radi puno veću štetu na projektima s velikim prometom; (3) neupoznatost Inchooa s tehnologijama koje će se koristiti; (4) budžet.
 - Mali projekt** spada u 40% projekata koji su jednostavniji po ovim ocjenama;
 - Srednji projekt** spada u sljedećih 40% projekata po ovim ocjenama;
 - Veliki projekti** spada u gornjih 20%
- Metodologija** - Pod metodologijom smatramo primjenu kombinacije praksi, metoda, alata i procesa za uspješnu izradu projekata. U metode spadaju izbor alata koje koristimo u radu, način na koji organiziramo dnevne sastanke, praksa kojom raspisujemo projekt, izvještaji koje koristimo i sl.



Ispravna metodologija vođenja projekata obuhvaća planiranje (planning), izvedbu (execution), nadgledanje (control) i zatvaranje (closing) projekta. "Closing" ne podrazumijeva samo završavanje projekta (ili projektne faze) već i analizu napravljenog, identificiranje lekcija i promišljanje primjene naučenog na poboljšanje metodologije rada.

Upravo su te tri kategorije odabrane jer se kroz njih može jasno opisati i prikazati povećanje doprinosa organizacijskom uspjehu koje dolazi sa svakom višom pozicijom. Tako, primjerice, na nižim juniorskim pozicijama se očekuje da ćeš trebati veću potporu u vođenju projekta te napreduješ učeći iz situacija u kojima se snalaziš. Tako počinješ polako preuzimati odgovornosti na razini projekta, definirati zadatke za druge, a ti svoj fokus stavljaš na kompleksnije aspekte posla.

Definicije koje su ovdje navedene fokusiraju se na tvoj odnos prema radu i rezultate koje ostvaruje tvoj tim, skupa s tobom. Koliko je vremena potrebno da se usvoji potrebno znanje i savladaju određene vještine ovisi od osobe do osobe i iz tog razloga se ne referiraju ovdje, niti su određene pozicije uvjetovane stažem.

Neke metrike je neekonomično mjeriti pa su napisane u stilu svakodnevnog govora. Kako bismo smanjili subjektivnu interpretaciju, ovdje ćemo dati neke smjernice za učestalost:

- **Uvijek** - u radu s ljudima nema "uvijek".
- **Skoro uvijek** - ono na što svi računaju da će se dogoditi. Nedogađanje akcije je plod vrlo specifičnog rubnog slučaja. Ako govorimo o dinamici pojavljivanja, onda se aktivnost događa kao pravilo.
- **Često** - ono što je uobičajeno da se dogodi, bilo kao poželjna ili nepoželjna akcija. Ako govorimo o dinamici pojavljivanja, onda se aktivnost događa kod nekih pojedinaca svakodnevno, a kod nekih drugih nekoliko puta tjedno.
- **Umjereno često** - ono što se dogodi u većem broju slučajeva, ali ne u toj mjeri da je pravilo, da se na to može računati. Ako govorimo o dinamici pojavljivanja, onda se aktivnost događa kod nekih pojedinaca nekoliko puta tjedno, a kod nekih drugih nekoliko puta mjesečno.
- **Rijetko** - ono što se dogodi u manjem broju slučajeva, ali ne u toj mjeri da se na to može računati. Ako govorimo o dinamici pojavljivanja, onda se aktivnost događa kod nekih pojedinaca nekoliko puta mjesečno, a kod drugih nekoliko puta kvartalno.
- **Jako rijetko** - ono što je uobičajeno da se neće dogoditi. Ako govorimo o dinamici pojavljivanja, onda se aktivnost događa kod nekih pojedinaca nekoliko puta kvartalno, a kod nekih nekoliko puta godišnje.
- **Skoro nikad** - ono na što svi računaju da se neće dogoditi. Događanje akcije je onda plod vrlo specifičnog rubnog slučaja. Ako govorimo o dinamici pojavljivanja, onda je nedogađanje aktivnosti pravilo.
- **Nikad** - nikad ne reci nikad.

Kako odrediti na kojoj si poziciji

Prolazeći kroz dokument i svaku pojedinu poziciju pogledaj kako izgleda radni dan te osobe, koje su odgovornosti i očekivanja od osobe na tom radnom mjestu te kako je pozicija kategorizirana prema zadatku/projekt/metodologija sustavu. Kreni od početka, analiziraj svaki opis i potom odredi zadovoljavaš li ono što je tamo navedeno ili ne. U tome može ti pomoći i sažetak pozicija koji se nalazi na kraju ovog dokumenta.

Svaka razina podrazumijeva da osoba na njoj zadovoljava i sve uvjete svih prethodnih razina. Tako da ako se primjerice vidiš na razini Middle level 2, to podrazumijeva da zadovoljavaš i sve opise, odgovornosti i ispunjavaš očekivanja za sve prethodne razine.

Tvoju poziciju predstavlja najviša razina za koju zadovoljavaš opise iz sve tri navedene kategorije i svih prethodnih razina te za čije odgovornosti i očekivanja si spreman.

Ako vidiš da uz opise kategorija svoje trenutne razine zadovoljavaš i neke opise iz kategorija više razine, to svakako prođi sa svojim nadređenim. Zajedno ćete definirati sljedeće korake i strukturirati plan tvog razvoja.

Proces reevaluacije provodit će se kroz polugodišnje razgovore i review svih Inchoera. Za niže junior pozicije, moguća su i češća ažuriranja jer se na nekim pozicijama očekuje brže napredovanje.

Junior pozicije



Od tebe se očekuje rad uz potporu Project Managera na višim pozicijama, praćenje pokazanih procesa, korištenje alata uz što manje grešaka, praćenje učinkovitosti i upoznavanje s radom tima i kontinuirano primanje feedbacka na svoj rad. Od tebe se ne očekuje finalna odgovornost za rezultat bez podrške iskusnijih Inchoera.

Tvoj cilj je razvijanje vještina, učenje i usvajanje znanja o procesima rada u Inchoou kako bi stvorio preduvjete za napredovanje na middle poziciju.

Tvoj glavni fokus treba biti savladavanje procesa i dinamike projekata na kojima radiš te izgradnja samostalnosti u radu za vođenje projekata srednje veličine.

Junior level 1



Svoj radni dan provodiš rješavajući unaprijed definiran zadatak koji ti je dodijelio mentor ili iskusniji Inchooer. Očekivanja i način rješavanja zadatka su ti detaljno raspisana, a na tebi je da ih pedantno riješiš. U tom procesu, često se konzultiraš s drugim Inchooerima kako bi rezultat bio što bolji - kako samog zadatka, tako i tvog procesa učenja. Za sve nejasnoće oko procesa i stvari s kojima se susrećeš prvi puta, pitaš onoga tko ti je dodijelio zadatak.

Po završetku se obraćaš toj osobi te zajedno prolazite postupak i rješenje iz čega ti nastojiš naučiti što je više moguće za sljedeći put. Upute i savjeti koje dobivaš od mentora i iskusnijih Inchooera vrijedan su ti izvor znanja.

Ako si predstavljen klijentu na projektu, to je onda isključivo u ulozi **asistenta postojećem PM-u**.

Pregled pozicije po kategorijama

ZADATAK	PROJEKT	PROCES
<p>Trenutno si na treningu. Zadaci koje dobivaš raspisani su detaljno i uglavnom ti je specificiran postupak rješavanja. Na internim projektima to ne mora biti slučaj, ali onda je cilj da treniraš način razmišljanja i postavljanja problema.</p> <p>Uz mentora, treniraš se definirati zadatke za svoj tim. Očekuje se doza nesavršenosti u tom procesu, ali i brzo napredovanje</p>	<p>Većina zadataka koju dobivaš orijentirana je na trening, no radiš podršku i na nekim projektima, primarno internim. Nemaš odgovornosti za konačni uspjeh projekta.</p>	<p>Upoznaješ se s metodologijom rada i odjeljenja te alatima nužnima za obavljanje posla.</p>

Odgovornosti i očekivanja

- Upijaš znanje - kako funkcionira tim, kako se ponašati na sastancima, kako koristiti pojedine alate, kako analizirati učinkovitost tima, kako donositi zaključke, kako planirati akcije.
- Zadatke koje dobiješ odrađuješ prema uputama u dogovorenom vremenu. Zadaci će najčešće biti vezani uz postavljanje procesa izrade neke funkcionalnosti ili rješavanje nekog problema. Razumljivo je da je u ovom trenutku teško sve pohvatati i očekivano je da većinu vremena koristiš za istraživanje i učenje.
- Nakon što obaviš zadatak, raspituješ se o njegovoj svrsi i široj slici.
- Očekuje se od prvog dana težnja prema pedantnosti u transparentnom vođenju kolaboracijskog alata.
- Uz pomoć mentora, učiš se razrađivati zadatke za tim i raspravljati o tehničkim zahtjevima.
- Znaš primiti i pozitivan i negativan feedback - nećeš se uvrijediti, već naučiti iz njih. Ovo očekivanje te prati zauvijek.
- Nisi odgovoran za finalni rezultat već samo za to je li zadatak obavljen prema uputama i unutar roka.
- Ako nećeš uspjeti nešto obaviti unutar predviđenog vremena, najavit ćeš to što prije.
- Ako negdje zapneš, obvezno ćeš pitati za pomoć.
- Ukoliko dođe do konflikta s članom tima, konzultiraš se s mentorom. Ne rješavaš ga sam.

Ključni aspekti pozicije

- Na ovoj poziciji ne bi trebao biti duže od 2 mjeseca.
- Svaki produkcijski zadatak koji dobiješ bit će detaljno specificiran od mentora ili drugog iskusnijeg Inchoera.
- Nećeš biti bačen u vatru - radit ćeš na jednostavnijim zadacima i postupno se razvijati.
- Postupak i rješenje svakog zadatka proći ćeš s iskusnijim Inchoerom.

Junior level 2



Bivaš predstavljan klijentima, bilo kao **asistent glavnom Project Manageru na projektu** ili kao **Project Manager manjih projekata uz mentora (klijent ne treba znati da imaš mentora)**. Očekivanja ti predstavlja glavni Project Manager na projektu ili mentor. U mogućnosti si samostalno postaviti jednostavnije zadatke za tim, no po završetku svakako netko pregledava tvoj rad i daje ti smjernice za budućnost. Cijeli ciklus se odvija po definiranim procesima koje si već savladao i u koje si uhodan. Počinješ sudjelovati na projektnim sastancima te kad vidiš mogućnost poboljšanja, iznosiš svoje prijedloge ostalim projektnim sudionicima.

Pregled pozicije po kategorijama

ZADATAK	PROJEKT	PROCES
Zadaci koje dobivaš raspisani su s nešto manje detalja i uglavnom ti je specificiran postupak rješavanja. Sudjeluješ u procesu postavljanja procjena. Počinješ samostalno definirati zadatke za svoj tim koje pregledava mentor. Definicija uključuje i procjenjivanje, za što angažiraš tim.	Odgovoran si da je plan rada projekata koje vodiš jasno iskomuniciran na kolaboracijskom alatu. Još nemaš sposobnost sve sam napraviti, već se konzultiraš s mentorom i iskusnijim Inchooerima. Nemaš odgovornosti za konačan uspjeh projekta na kojem si imenovan kao Project Manager.	Okvirno poznaješ većinu procesa i tehnika iz Inchoo metodologije rada, kao i većinu alata s kojima se susrećeš na svome radnom mjestu. Poštuješ zadani proces rada i ne radiš česte pogreške (vodeći se procesom).

Odgovornosti i očekivanja

- Jednostavnije zadatke koji su ti dani počinješ samostalno rješavati.
- Ne radiš greške ako je na zadatku detaljno razrađeno što treba napraviti.
- Svoje ideje i prijedloge prije implementacije provjeravaš s osobom koja je definirala zadatak na kojem radiš.
- Samostalno pripremaš **jednostavne zadatke za projektni tim** s definiranim poslovnim zahtjevima¹. Ovome pristupaš pedantno i odgovorno. Često si uspješan.
- **Srednje složene i zahtjevnije zadatke** pregledava mentor.
- Zajedno s mentorom i/ili voditeljem tima organiziraš tim kako bi se ostvario zadani cilj.
- Tijekom rada pokazuješ proaktivnost i predlažeš moguća unaprjeđenja.
- Članovi tima te često moraju pitati za input za nastavak rada.
- Često ti se članovi tima nađu u situacijama da nemaju što raditi i/ili su pretrpani poslom ili im nije jasan sljedeći korak.
- Analiziraš radnu učinkovitost članova svog tima i svoje zaključke provjeravaš s mentorom.
- S poteškoćama razgovaraš o dugoročnim planovima za klijenta jer imaš izazove oblikovati konkretne prijedloge. Fokusiran si na sadašnjost i na trenutne potrebe.
- Nisi odgovoran za finalni rezultat projekta, iako daješ sve od sebe da on bude pozitivan. Za finalni rezultat projekta je odgovoran tvoj nadređeni.
- Konflikte s članovima tima uglavnom rješavaš reaktivno - kad se dogode, ali uz konzultaciju mentora. Nemaš još iskusto proaktivno predvidjeti situacije koje će se dogoditi.
- Često si u situaciji gdje se u razgovorima pojavi neka tema koju ne poznaješ i ne znaš kako bi pristupio njenom rješavanju. Tad se konzultiraš s iskusnijim Inchooerima i očekuje se da ćeš se morati intenzivno istraživati kako bi svladao problematiku.

Ključni aspekti pozicije

- Samostalno i brzo proširuješ svoje znanje.
- Proaktivan si u svojem razvoju i ne bojiš se testirati svoje granice.
- Fokusiran si na unaprjeđenje transparentnosti razvoja svojih projekata.

¹ Nadalje: poslovni zahtjevi = eng. business requirements

Junior level 3



Bivaš predstavljen kao **Project Manager za manje projekte i Project Manager za srednje projekte uz mentora (klijent ne treba znati da imaš mentora)** ili kao asistent **glavnom Project Manageru na većim projektima**. Očekivanja za nove projekte ti počinje predstavljati Sales Team, prijašnji Project Manager za projekte koji preuzimaš ili glavni Project Manager na projektu ako si asistent. U mogućnosti si samostalno postaviti zadatke srednje razine za tim. Za zahtjevnije trebaš pomoć. Po završetku netko pregledava tvoj rad za veće komponente.

Zadaci koje dobivaš ne moraju biti raspisani do svakog detalja, već na razini cilja koji se treba ostvariti. Snalaziš se u takvim situacijama. Za radne zadatke osiguravaš procjenu potrebnog vremena i procjene su točne. Preuzimaš odgovornost nad vođenjem rada na većim projektnim cjelinama (sinkronizacije, migracije). Metodologija koju koristiš više nije predmet rasprave.

Pregled pozicije po kategorijama

ZADATAK	PROJEKT	PROCES
Zadaci koje dobivaš su prezentirani na razini cilja kojeg želimo ostvariti i s tim nemaš problema. Samostalno pripremaš srednje složene zadatke za projektni tim.	Odgovoran si za rezultate manjih projekata u cijelosti. Pratiš radnu učinkovitost članova tima i poduzimaš akcije kad vidiš prostor za angažman.	Promišljaš o unaprjeđivanju project management metodologija u Inchoou i proaktivan si u prezentiranju prijedloga.

Odgovornosti i očekivanja

- Zadatke koji su ti dani većinom samostalno rješavaš (iznad 50%).
- Svoje ideje i prijedloge prije implementacije provjeravaš s osobom koja je definirala zadatak na kojem radiš samo ako se radi o složenijem poslu.
- Samostalno pripremaš **srednje složene zadatke za projektni tim** s definiranim poslovnim zahtjevima. Uglavnom si uspješan u pripremi jednostavnijih zadataka, a često si uspješan u pripremi srednje zahtjevnih.
- **Zahtjevnije zadatke** pregledava mentor.
- Samostalno organiziraš projektni tim.
- Tijekom rada pokazuješ proaktivnost i predlažeš moguća unaprjeđenja.
- Članovi tima te umjereno često moraju pitati za input za nastavak rada. To se događa kad se članovi tima nađu u situacijama da nemaju što raditi i/ili su pretrpani poslom ili im nije jasan sljedeći korak.
- Analiziraš radnu učinkovitost članova svog tima i donosiš odluke, osjetljive planove provjeravaš s mentorom.
- Počinješ stavirati kompetenciju u oblikovanju dugoročnih planova za klijente. Počinješ samostalno angažirati članove različitih relevantnih timova u firmi i, uz pomoć mentora, pokazuješ uspjeh u procesu oblikovanja ideja.
- Tvoje područje planiranja prelazi dnevne operativne otvorene stvari.
- Tijekom rada pokazuješ proaktivnost, predlažeš moguća unaprjeđenja i obogaćuješ metodologiju rada u firmi jednostavnijim elementima.
- Upoznat si s alatima koji se koriste na projektima i promišljaš kako iz njih izvući više.
- Konflikte uglavnom i dalje rješavaš reaktivno - kad se dogode, o naziru se prvi slučajevi gdje buduće konflikte predviđaš i reagiraš na vrijeme.
- Umjereno često si u situaciji gdje se u razgovorima pojavi neka tema koju ne poznaješ i ne znaš kako bi pristupio njenom rješavanju. Tu se konzultiraš s iskusnijim Inchoerima.
- U primjeni metodologije rada ne radiš strukturne i kontinuirano ponavljajuće greške.
- Čim uočiš izazov na projektu, reagiraš.
- Na projektu se možeš snaći čak i kad praktične situacije nisu potpuno definirane procesom.
- Znaš se nositi s neuspjehom projekta, zadatka i procesa.

Ključni aspekti pozicije

- Pregled i provjeru prolaze tvoji rezultati i organiziranje preduvjeta za učinkovit rad, ali ne i postupak (očekuje se da metodologiju rada već poznaješ).
- Neuredno vođenje vlastitih projekata, neuredan kolaboracijski alat, planiranja samo na kratke staze, nepraćenje učinkovitosti rada tima te sukladno s tim, manjak reakcija može biti razlog nenapredovanja.
- Čim dokažeš samostalnost u vođenju projekata i projektnog tima, brzo ćeš napredovati dalje.

Middle pozicije



Od tebe se očekuje samostalnost u vođenju projekata. Mentora više nemaš. Na sebe počinješ preuzimati projekte svih veličina i odgovoran si za njih i učinkovitost svog tima. Svojom radom i znanjem dodatno unaprjeđuješ projekte i procese, što dovodi do povećanja kvalitete i efikasnosti svih timova, a posredno i cjelokupnog Inchooa.

Tvoj cilj je postati u potpunosti samostalan u radu te se svojim razvojem, iskustvom i radom dovesti u situaciju da možeš preuzeti odgovornost nad uspjehom projekta njegovati odnose sa zadovoljnim klijentom.

Tvoj glavni fokus treba biti aktivno korištenje i savladavanje različitih project management metoda u radu kako bi postigao visoku efikasnost rada, jasnoću razvojnog plana, ostvarivanje produkcijskih ciljeva, zadovoljnog klijenta te svoj utjecaj na razvoj Inchooa.

Middle level 1



Više nemaš mentora. Bivaš predstavljen kao **Project Manager za sve veličine projekata**. Ukoliko budeš morao voditi neki veći projekt, iskusniji Project Manager će pokušati organizirati podršku u planiranju poslovnih zahtjeva ključnih projektnih elemenata.

Možeš biti team leader multi-funkcionalnom timu.

Sad već aktivno imaš sposobnost razraditi svoju viziju razvoja projekta i podići ljestvicu. Ne staješ na pitanju "što je dogovoreno?", već nastavljaš s pronalaskom odgovora na pitanje "da sam ja vlasnik tog poslovanja, što bi bio logičan sljedeći korak za razvoj?". Tvoja uloga nije da sam znaš odgovor, već da ga pronađeš.

Po potrebi pomažeš junior Project Managerima, iako još ne možeš biti mentor.

Svoju kompetenciju možeš demonstrirati na prvim uspješno odrađenim projektima, no i dalje se u jednakoj mjeri događaju i manje uspješni.

Lekcije koje si naučio na projektima koristiš za unaprjeđenje metodologije rada na razini firme.

Zadaci koje definiraš za projektni tim su sad prilično jasni iz perspektive poslovnih zahtjeva, iako se dogodi pokoje vraćanje na reviziju. Projektni tim često komentira da im je jasno što se treba napraviti. S određenim teškoćama, ali većinom uspješno, organiziraš vremensko procjenjivanje rada (radni sati i rokovi).

Pregled pozicije po kategorijama

ZADATAK	PROJEKT	PROCES
<p>Kompetentan si samostalno razraditi zadatke svih veličina za projektni tim s definiranim poslovnim zahtjevima. Uspješan si u tome.</p> <p>Pomažeš manje iskusnim Inchooerima u razradi zadataka i projekata.</p>	<p>Bivaš predstavljen kao samostalni Project Manager za manje i srednje projekte.</p> <p>Velike projekte vodiš uz organiziranu podršku iskusnijeg Project Managera.</p> <p>Odgovoran si za rezultate svojih projekata u cijelosti.</p> <p>Pratiš radnu učinkovitost članova tima i uspješno provodiš akcije kad vidiš prostor za angažman.</p>	<p>Možeš biti team leader multi-funkcionalnom timu.</p> <p>Kompetencija primjene metodologije rada više se ne dovodi u pitanje. Razumiješ alate i procese koje imamo definirane i možeš demonstrirati sposobnost uvođenja promjena.</p>

Odgovornosti i očekivanja

- U svojem radu ostvaruješ postavljene ciljeve, ali i impresioniraš kvalitetom rješenja.
- Počinješ samostalno provoditi svoje ideje i prijedloge.
- Znaš kako samostalno doći do definiranog cilja na projektu.
- Samostalno pripremaš **zadatke svih veličina za projektni tim** s definiranim poslovnim zahtjevima. Uglavnom si uspješan u pripremi srednje zahtjevnih zadataka, a često si uspješan u pripremi visko zahtjevnih.
- Ako nešto u projektu i procesu nedostaje, znaš to prepoznati i pravovremeno pronaći rješenje.
- Uglavnom ti ne treba pomoć iskusnije osobe.
- Članovi tima te najčešće ne moraju pitati za input za nastavak rada. Rijetko se događa da se članovi tima nađu u situacijama da nemaju što raditi, i/ili su pretrpani poslom ili im nije jasan sljedeći korak.
- Analiziraš radnu učinkovitost članova svog tima i donosiš odluke. Radna učinkovitost tvog tima je na očekivanoj razini.
- Imaš kompetenciju u oblikovanju dugoročnih planova za klijente. Samostalno angažiraš članove različitih relevantnih timova u firmi i pokazuješ uspjeh u procesu oblikovanja ideja. Tvoje područje planiranja obuhvaća i kratke i duge staze.
- Tijekom rada pokazuješ proaktivnost, predlažeš moguća unaprjeđenja i obogaćuješ metodologiju rada u firmi srednje složenim elementima.
- Iz alata koje koristimo izvlačiš maksimum.

- Konflikte rješavaš reaktivno i proaktivno.
- Sve rjeđe si u situaciji gdje se u razgovorima pojavi tema koju ne poznaješ, a ne znaš kako bi pristupio njenom rješavanju. Ipak, kad se dogodi, konzultiraš se s iskusnijim Inchoerima.
- Razumiješ procese koje imamo definirane i možeš demonstrirati sposobnost uvođenja promjena.
- Preuzimaš projekte koji nisu vezani za tvoj core posao (npr. organizacija meetupa i radionica, prezentacije na fakultetima, sudjelovanje na konferencijama).

Ključni aspekti pozicije

- Razumiješ smisao projekta - zašto se radi, što se radi i kako se radi.
- Svojim radom kontinuirano ostvaruješ rezultate i postavljene ciljeve.
- Očekivani finalni rezultati i ciljevi projekta dovoljni su ti da bi mogao bez problema početi raditi na njemu.
- Shvaćaš zašto je važno na projektima raditi timski.

Middle level 2



Bivaš predstavljen kao samostalni Project Manager za sve veličine projekata. Ne treba ti pomoć za razradu poslovnih zahtjeva.

Predstavljanje projektnih zahtjeva od Inchoera promatraš iz perspektive analize ciljeva. Imaš sposobnost pripremiti i organizirati plan rada koji je skrojen za klijentove potrebe. Naravno da koristiš primjere dobre prakse od ranije, ali ih ne guraš ukoliko se poslovni ciljevi mogu ostvariti na bolji način.

Proaktivno i promišljeno uključuješ sve projektne timove kako bismo s klijentom ostvarili maksimalnu vrijednost naših kompetencija. Uglavnom si uspješan u tome. Stvaraš radnu atmosferu na projektu tako da članovi tima vole raditi s tobom. Ne samo kroz zabavu, već kroz posao.

Ukoliko ne postoji netko iskusniji (s većim senioritetom), možeš biti mentor novom Project Manageru.

Svoju kompetenciju demonstriraš na uspješno odrađenim projektima. To je kod tebe već neko pravilo, iako se zbog različitih razloga može dogoditi i poneki neuspjeh.

Svaki projekt percipiraš kao priliku za razvoj metodologije rada u Inchoou.

Zadaci koje definiraš za projektne tim su sad izrazito jasni iz perspektive poslovnih zahtjeva. Vraćanje zadatka na doradu od strane članova tima je sad već jako rjetko. Projektne tim skoro uvijek komentira da im je jasno što se treba napraviti te većinom uspješno organiziraš vremensko procjenjivanje rada (radni sati i rokovi).

Pregled pozicije po kategorijama

ZADATAK	PROJEKT	PROCES
<p>Imaš kompetenciju samostalne razrade zadataka svih veličina za projektni tim. Uspješan si u tome.</p> <p>Predstavljanje projektnih zahtjeva od kolega promatraš iz perspektive analize ciljeva. Imaš sposobnost pripremiti i organizirati plan rada koji je skrojen za klijentove potrebe.</p> <p>Naravno da koristiš primjere dobre prakse od ranije, ali ih ne guraš ukoliko se poslovni ciljevi mogu ostvariti na bolji način.</p> <p>Osim u vrlo složenim slučajevima, ne treba ti pomoć za razradu.</p>	<p>Bivaš predstavljen kao samostalni Project Manager za sve veličine projekata.</p> <p>Svoju kompetenciju demonstriraš na uspješno odrađenim projektima. To je kod tebe već neko pravilo, iako se zbog različitih razloga može dogoditi i poneki neuspjeh.</p>	<p>Možeš biti mentor novom Project Manageru.</p> <p>Kreiraš i unaprjeđuješ procese za sebe te na svojim projektima dokazuješ da funkcioniraju. Implementirane izmjene predlažeš za svoj tim i cijeli odjel.</p>

Odgovornosti i očekivanja

- Samostalno pripremaš **zadatke svih veličina za projektni tim** s definiranim poslovnim zahtjevima. Često si uspješan u pripremi zadataka svih razina kompleksnosti
- Ako nešto u projektu i procesu nedostaje, znaš to prepoznati, pravovremeno pronaći rješenje i osigurati unaprjeđenje metodologije da se taj problem ne događa u budućnosti.
- Interno i eksterno braniš svoja rješenja zadataka i projekata.
- Pomoć iskusnije osobe ti treba u jako rijetkim situacijama.
- Članovi tima te jako rijetko pitaju za input za nastavak rada. Većinu informacija mogu naći na kolaboracijskom alatu. Članovi tima skoro uvijek znaju na čemu trebaju raditi, čak i ako se dogode nepredviđene stvari na projektu. Backlog je kod tebe izrazito jasan svim članovima.
- Analiziraš radnu učinkovitost članova svog tima i donosiš odluke. Radna učinkovitost tvog tima je na razini iznad očekivanja.
- Imaš kompetenciju u oblikovanju dugoročnih planova za klijente. Samostalno angažiraš članove različitih relevantnih timova u firmi i uspješan si u procesu oblikovanja ideja. Svi timovi u firmi znaju kako mogu dati doprinos na tvojim projektima, neovisno hoćemo li moći naplatiti rad od prvog dana.

- Tijekom rada pokazuješ proaktivnost, predlažeš moguća unaprjeđenja i obogaćuješ metodologiju rada u firmi s elementima svih vrsta kompleksnosti.
- Konflikte rješavaš uglavnom proaktivno.
- Jako rijetko si u situaciji gdje se u razgovorima pojavi tema koju ne poznaješ i ne znaš kako bi pristupio njenom rješavanju. Ipak, kad se dogodi, konzultiraš se s iskusnijim Inchoerima.
- Aktivno vodiš procese unaprjeđenja metodologije rada u firmi.
- Po potrebi sudjeluješ u radu na projektima koji su primarno vezani uz druge odjele.

Ključni aspekti pozicije

- Iza sebe imaš listu kontinuiranih uspjeha u radu na projektima.
- Cijeli Inchoo i tim imaju 100% povjerenja u tebe da možeš ostvariti svoje ciljeve.
- Kvaliteta davanja i primanje feedbacka za rad može biti prepreka u napredovanju zato jer je sljedeća razina vezana uz sposobnost prenošenja znanja i usmjeravanje razvoja mlađih Inchoera.

Middle level 3



Više ti se ne dodjeljuju manji ili srednji projekti, već uglavnom dobivaš najsloženije projekte.

Ne treba ti pomoć za razradu poslovnih zahtjeva. Ciljaš imati kolegu kojeg mentoriraš i posao organiziraš na način da ćeš razradu projektnih zadataka raspodjeljivati između sebe i njega. Velik dio svog vremena ulažeš u asistenciju manje iskusnim Inchooerima.

Imaš sposobnost pripremiti i organizirati plan rada koji je skrojen za izrazito kompleksne klijentove potrebe i ambiciozne poslovne ciljeve.

Proaktivno i promišljeno uključuješ sve projektne timove kako bismo s klijentom ostvarili maksimalnu vrijednost naših kompetencija. Većinom si uspješan. Stvaraš pozitivnu radnu atmosferu na projektu tako da članovi tima uživaju raditi s tobom.

Svoju kompetenciju demonstriraš na uspješno odrađenim velikim projektima. Za tebe ne postoji preveliki izazov. Svaku tešku situaciju gledaš na pozitivan način i tražiš priliku za razvoj.

Imaš kontinuitet u demonstriranju kompetencije razvoja metodologije rada u Inchoou. Promotor si primjene tih metodologija u cijeloj firmi.

Zadaci koje definiraš za projektne tim su sad kristalno jasni iz perspektive poslovnih zahtjeva. Vraćanje zadatka na doradu od strane članova tima spada u kategoriju nemoguće misije. Projektne tim skoro uvijek komentira da im je jasno što se treba napraviti na kratke i duge staze. Uspješno organiziraš vremensko procjenjivanje rada (radni sati i rokovi).

Pregled pozicije po kategorijama

ZADATAK	PROJEKT	PROCES
<p>Imaš sposobnost pripremiti i organizirati plan rada na način da u timu sudjeluje i PM asistent.</p> <p>Proaktivno i promišljeno uključuješ sve projektne timove kako bismo s klijentom ostvarili maksimalnu vrijednost naših kompetencija, a svakom članu je jasna njegova uloga.</p>	<p>Dobivaš najsloženije projekte, iako možeš odraditi i pokoji srednji. Ne treba ti pomoć za razradu poslovnih zahtjeva. Naprotiv, velik dio svog vremena ulažeš u asistenciju manje iskusnim Project Managerima.</p> <p>Demonstriraš kontinuitet uspješnosti u radu. Tvoji klijenti su zadovoljni. Članovi tvog tima su efikasni, a rezultati su iznad očekivanja.</p>	<p>Kompetentan si mentorirati novog PM-a.</p> <p>Davanje i primanje feedbacka za tebe nije nikakav problem. Radiš to svakodnevno. Drugi Inchooeri cijene njegovu vrijednost.</p> <p>Imaš kontinuitet u demonstriranju kompetencije razvoja metodologije rada u Inchoou. Promotor si primjene tih metodologija u cijeloj firmi.</p>

Odgovornosti i očekivanja

- Samostalno pripremaš najteže zadatke za projektne tim s definiranim poslovnim zahtjevima.
- Ciljaš imati kolegu kojeg mentoriraš i posao organiziraš na način da ćeš razradu projektnih zadataka raspodjeljivati između sebe i njega.
- Velik dio svog vremena ulažeš u asistenciju manje iskusnim Inchooerima.
- Konflikte rješavaš proaktivno. Svjestan si da se ova vještina neće cijeliti jer nitko neće shvaćati što si sve morao napraviti da do njih ne dođe.
- Po potrebi sudjeluješ u radu na projektima koji su primarno vezani uz druge odjele.
- Prenosiš vrijednosti Inchooa na druge članova tima i ljude s kojima surađuješ.

Ključni aspekti pozicije

- Operativno si najiskusnija i najkompetentnija osoba koja može samostalno odraditi projekt.

Senior pozicije



Od tebe se ne očekuje samo da demonstriraš uspješnost u vođenju projekata, već da zastupaš Project Management odjel u firmi, izgrađuješ odnose s ostalim odjelima, ali i predstavljaš Inchoo prema van. Uključen si u sve aspekte posla i projekata, a tvoje su kompetencija dokazano zaokružene. Osim rada na projektima, od tebe se očekuje rad na planiranju i ostvarivanju strateških ciljeva cijelog Inchooa.

Tvoj cilj je donijeti ispravnu odluku - onu koja će donijeti maksimalan benefit za biznis s optimalnim troškom.

Tvoj glavni fokus treba biti osiguravanje izvrsnosti rada Project Management odjela iz izgradnja kvalitetnih odnosa s ostalim timovima temeljenih na uspjehu i rezultatima. Svaki završeni projekt vidiš kao priliku za podizanje ljestvice i usavršavanje procesa.

Ti si ime koje počinje biti prepoznato u zajednici, kako lokalnoj, tako i unutar eCommerce ekosustava u kojem radimo. Uspješno prenosiš znanje i predstavljaš naš način rada i našu metodologiju kao ogledni primjer izvrsnosti.

Senior level 1



Za razliku od dosadašnjeg rada na vođenju projekata, tvoj posao primarno prerasta u usmjeravanje drugih Project Managera na junior i mid pozicijama. Asistiraš u razradi zadataka kako bi ih manje iskusni Inchooeri mogli rješavati - da je proces postavljen dobro, da imaju jasne instrukcije kako dalje te da im možeš pomoći kada je to potrebno.

Projektne sudionici i drugi Project manageri **tvoj feedback cijene i smatraju ga vrijednim**. Odvajaš jedan dio svog vremena proaktivno analizirajući sve projekte u firmi kako bi zaključio primjenjuje li se metodologija rada na ispravan način. Kad vidiš odstupanja, **proaktivno reagiraš**, usmjeravaš projektne sudionike i druge Project Managere kako do problema ne bi došlo. Kvalitetu rada na razini firme, a pogotovo tima, gledaš kao svoju odgovornost, bez obzira vodio ti specifičan projekt ili ne.

Operativno si angažiran na projektima samo kada si tu ulogu ispunio.

Pregled pozicije po kategorijama

ZADATAK	PROJEKT	PROCES
Proaktivno nadgledaš rad ostalih Project Managera na junior i mid pozicijama i usmjeravaš njihov razvoj.	Proaktivno analiziraš sve projekte u firmi kako bi osigurao primjenjivanje metodologija rada na ispravan način.	Osiguravaš da se metodologija rada primjenjuje na svim razinama. Proaktivno unaprjeđuješ metodologiju rada na osnovi zaključaka rada sebe i drugih Project Managera.

Odgovornosti i očekivanja

- Proaktivno nadgledaš rad ostalih Project Managera na junior i mid pozicijama, usmjeravaš put za nalazak rješenja i uspješan si u tome.
- Shvaćaš da je davanje feedbacka članovima tima jako bitna kompetencija za ovu ulogu i posvećuješ se tom procesu vrlo ozbiljno.
- Predviđaš probleme i preveniraš ih prije nego do njih dođe.
- Svaki izazov vidiš kao primjer ili za edukaciji ili za unaprjeđenje metodologije rada.
- Rješavaš sve visoko izazovne situacije koje dođu do tebe.

Ključni aspekti pozicije

- Daješ feedback ostalim projektnim sudionicima koji ima razvojnu vrijednost, kako na projektima, tako i na području osobnog razvoja.

Senior level 2

Kroz svoju karijeru, dolaziš do točke gdje napredak više ne ide u jednom smjeru. Identificiraš određeni dio svojih znanja i vještina koje želiš posebno graditi i uklopiti u poslovne potrebe Inchooa. Kako bismo ti to omogućili, identificirali smo 3 moguće grane razvoja:

1. Master
2. Product Manager
3. Inchoo PM evangelist

Sve tri pozicije, opisane su na isti način kao i do sada. Iako se nalaze na istoj razini, njihov fokus, odgovornosti i očekivanja razlikuju se kako bi udovoljili različitim profilima i potrebama.

Master



Projekti koje odrađuješ su takvi da služe kao case study primjer na globalnom nivou. Kombinacija veličine projekata, kompleksnosti, inovacija i rezultata čini tvoje projekte materijalom za case study izlaganja na Imagineu ili većim konferencijama što zbog inovacije ili postignutih izvanrednih rezultata ili zbog razine bogatstva rješenja.

Izrazitu pažnju si posvetio certificiranju te imaš nekoliko certifikata koji uvjetuju 5000+ sati praktičnog rada na vođenju projekata.

Pregled pozicije po kategorijama

ZADATAK	PROJEKT	PROCES
Uspješno pripremaš projektne zadatke kakve do sad nitko nije radio u firmi. Oni su često multidisciplinarni.	Projekti koje odrađuješ su takvi da služe kao case study primjer na globalnom nivou.	Postojeću metodologiju rada imaš u malom prstu. Projekti s kojima radiš imaju veliku količinu inovacija, tako da ti razrađena metodologija služi samo kao gruba smjernica.

Odgovornosti i očekivanja

- Vodiš projekte s kakvima se nitko do sad nije susreo (ne samo u firmi, već i globalno).
- Svojim radom uzor si svima ostalima (u firmi i izvan nje) kako se vode izazovni projekti.
- 100% stojiš iza finalnog rješenja i rezultata projekta na kojem radiš.
- Odgovoran si za svaku odluku koja se donese na određenom projektu.
- Tvoj rad je ključan za finalni uspjeh projekta.

Ključni aspekti pozicije

- Voliš inovacije i jako si dobar u snalaženju na nepoznatom terenu.
- Kad nastane problem, očekuj da će svi gledati i zvati tebe.
- Do tebe dolazi sve što nitko drugi ne može riješiti.

Product Manager



Nakon što si demonstrirao sposobnost vođenja client projekata i sposobnost snalaženja u različitim uvjetima, možeš biti kandidat za ulogu product managera. Potreba za ovom pozicijom nastaje u trenutku kad bude ispunjen poslovni preduvjet strateške odluke za razvoj vlastitog proizvoda.

Odgovoran si za izradu uspješnog proizvoda. Ne fokusiraš se samo na vođenje projekta, već si duboko integriran u njegovo definiranje i definiranje poslovnog plana. Vodiš multi-funkcionalni tim koji je zadužen za razvoj proizvoda i kasniju podršku.

Pregled pozicije po kategorijama

ZADATAK	PROJEKT	PROCES
Uspješno pripremaš projektne zadatke za projektni tim. Oni su vrlo često multidisciplinarni.	Odgovoran si za izradu uspješnog proizvoda. Ne fokusiraš se samo na vođenje projekta, već si duboko integriran u njegovo definiranje i definiranje poslovnog plana. Vodiš multi-funkcionalni tim koji je zadužen za razvoj proizvoda i kasniju podršku.	Odgovoran si za izradu i razvoj product management metodologije.

Odgovornosti i očekivanja

- Vodiš izradu vlastitog proizvoda.
- Svojim radom uzor si svima ostalima (u firmi i izvan nje) kako se vode vlastiti proizvodi.
- 100% stojiš iza finalnog rješenja i rezultata projekta na kojem radiš. Odgovoran si za izradu proizvoda u rokovima i budžetu.
- Odgovoran si za svaku odluku koja se donese na određenom projektu.
- Tvoj rad je ključan za finalni uspjeh projekta.

Ključni aspekti pozicije

- Uspješnost u izradi vlastitih proizvoda.

Inchoo PM evangelist



Radiš sve poslove koje radi i Senior level 1, s dodatkom da si osoba koja ima izrazitu osobnu prepoznatost u zajednicama u kojima se Inchoo nalazi. Lokalnoj zajednici i globalnoj eCommerce zajednici. Ta je osobna prepoznatljivost izgrađena kroz nastupe na konferencijama i seminarima, organizaciju radionica i webinarima, predavanja i druge nastupe. Pokoji napisan članak ili snimljen video podcast su sastavni dio te priče. Ti si PM koji je poznat zbog stručnosti. Za tebe se zna. Klijenti žele raditi s tvrtkom koja ima PM-ove poput tebe.

Ti ne poznaješ samo "Inchoo Way" rada. Ti aktivno istražuješ kako rade slične tvrtke - konkurencija. Znaš napraviti usporedbu te razumjeti prednosti i nedostatke pristupa. Znaš argumentirati zašto radimo na jedan, a ne na drugi način. Moraš biti umrežen i biti u kontaktu s osobama iz struke izvan firme, aktivno pratiti njihov rad i znati donositi zaključke. U tom procesu, kad zaključiš da postoji prostor za napredak u razvoju naše metodologije rada, reagiraš.

Pregled pozicije po kategorijama

ZADATAK	PROJEKT	PROCES
Vidi Senior level 1.	Vidi Senior level 1. Tvoji neprodukcijski projekti su vezani uz pripremu nastupa.	Proaktivno unaprjeđuješ metodologiju rada na osnovi istraživanja dobrih primjera u metodologiji rada konkurencije.

Odgovornosti i očekivanja

- Aktivno radiš pripremu događaja u Inchoo organizaciji.
- Aktivno sudjeluješ na konferencijama / seminarima / webinarima i sl. kao predavač, panelist ili organizator.
- Aktivno istražuješ primjere metodologije rada u vođenju projekata na tržištu te određuješ što je relevantno za Inchoo.
- Identificiranim primjerima dobre prakse obogaćuješ Inchoo metodologiju rada.

Ključni aspekti pozicije

- Ti si prepoznatljivo lice Inchooa, cijenjeno zbog svoje stručnosti i prezentacijskih vještina.

Što nakon Senior level 2 pozicije

Iako ovaj dokument završava sa Senior level 2 pozicijom, to ne znači da ovdje ne postoji daljnji put za tvoj napredak. Kao što je ovdje slučaj, potrebe i želje postaju više specifične. Zato ćeš svoj daljnji napredak dogovoriti sa svojim voditeljem te ćete zajedno uskladiti želje i mogućnosti.

Dodatne odgovornosti

Kako napreduješ, tako možeš dobivati i preuzimati dodatne uloge koje se gledaju kao dodatak na tvoje odgovornosti. Svaka od ovih dodatnih uloga dolazi sa svojim posebnim odgovornostima i očekivanjima.

Tako primjerice možeš biti Middle level 2 i Mentor, a tada se tvoje radno vrijeme raspoređuje na dva dijela, sukladno dodatnim obvezama.

Cheat sheet

	Junior level 1	Junior level 2	Junior level 3
ZADATAK KOJI DOBIVAŠ	Na treningu si. Zadaci koje dobivaš raspisani su detaljno i uglavnom ti je specificiran postupak rješavanja. Na internim projektima to ne mora biti slučaj, ali onda je cilj da treniraš način razmišljanja i postavljanja problema.	Zadaci koje dobivaš raspisani su s nešto manje detalja i uglavnom ti je specificiran postupak rješavanja.	Zadaci koje dobivaš su prezentirani na razini cilja kojeg želimo ostvariti i s tim nemaš problema.
ZADATAK KOJI RAZRAĐUJEŠ	Uz mentora, treniraš se definirati zadatke za svoj tim. Očekuje se doza nesavršenosti u tom procesu, ali i brzo napredovanje.	Počinješ samostalno definirati zadatke za svoj tim koje pregledava mentor. Definicija uključuje i procjenjivanje za što angažiraš tim.	Samostalno pripremaš srednje složene zadatke za projektni tim.
PROJEKT	Većina zadataka koju dobivaš orijentirana je na trening, no radiš podršku i na nekim projektima, primarno internim. Nemaš odgovornosti za konačni uspjeh projekta.	Odgovoran si za jasnu komunikaciju plana rada na na kolaboracijskom alatu. Još nemaš sposobnost sve sam napraviti, već se konzultiraš s mentorom i iskusnijim Inchooerima. Sudjeluješ u procesu postavljanja procjena. Nemaš odgovornosti za konačan uspjeh projekta na kojem si imenovan kao Project Manager.	Odgovoran si za rezultate manjih projekata u cijelosti. Pratiš radnu učinkovitost članova tima i poduzimaš akcije kad vidiš prostor za angažman.
METODOOGIJA	Upoznaješ se s metodologijom rada i odjeljenja te alatima nužnima za obavljanje posla.	Okvirno poznaješ većinu procesa i tehnika, kao i većinu alata s kojima se susrećeš na svom radnom mjestu. Poštuješ zadani proces rada i ne radiš česte pogreške (vodeći se procesom).	Promišljaš o unaprjeđivanju project management metodologija u Inchoou i proaktivan si u prezentiranju prijedloga.

	Middle level 1	Middle level 2	Middle level 3
ZADATAK KOJI DOBIVAŠ	<p>Kompetentan si samostalno razraditi zadatke svih veličina za projektni tim s definiranim poslovnim zahtjevima. Uspješan si u tome.</p> <p>Pomažeš manje iskusnim Inchooerima u razradi zadataka i projekata.</p>	<p>Imaš kompetenciju samostalne razrade zadataka svih veličina za projektni tim. Uspješan si u tome.</p> <p>Predstavljanje projektnih zahtjeva promatraš iz perspektive analize ciljeva. Sposoban si pripremiti i organizirati plan rada za klijentove potrebe..</p> <p>Osim u vrlo složenim slučajevima, ne treba ti pomoć za razradu.</p>	<p>Imaš sposobnost pripremiti i organizirati plan rada na način da u timu sudjeluje i PM asistent.</p> <p>Proaktivno i promišljeno uključuješ sve projektne timove kako bismo s klijentom ostvarili maksimalnu vrijednost naših kompetencija, a svakom članu je jasna njegova uloga.</p>
PROJEKT	<p>Bivaš predstavljen kao samostalni Project Manager za manje i srednje projekte. Velike projekte vodiš uz organiziranu podršku iskusnijeg Project Managera.</p> <p>Odgovoran si za rezultate svojih projekata u cijelosti.</p> <p>Pratiš radnu učinkovitost članova tima i uspješno provodiš akcije kad vidiš prostor za angažman.</p>	<p>Bivaš predstavljen kao samostalni Project Manager za sve veličine projekata.</p> <p>Svoju kompetenciju demonstriraš na uspješno odrađenim projektima. To je kod tebe već neko pravilo, iako se zbog različitih razloga može dogoditi i poneki neuspjeh.</p>	<p>Dobivaš najstroženije projekte, iako možeš odraditi i pokoji srednji. Ne treba ti pomoć za razradu poslovnih zahtjeva. Naprotiv, velik dio svog vremena ulažeš u asistenciju manje iskusnim Project Managerima.</p> <p>Demonstriraš kontinuitet uspješnosti u radu. Klijenti su zadovoljni, članovi tima efikasni, a rezultati iznad očekivanja.</p>
METODOOGIJA	<p>Možeš biti team leader multi-funkcionalnom timu.</p> <p>Kompetencija primjene metodologije rada više se ne dovodi u pitanje. Razumiješ alate i procese koje imamo definirane i možeš demonstrirati sposobnost uvođenja promjena.</p>	<p>Možeš biti mentor novom Project Manageru.</p> <p>Kreiraš i unaprjeđuješ procese za sebe te na svojim projektima dokazuješ da funkcioniraju. Implementirane izmjene predlažeš za svoj tim i cijeli odjel.</p>	<p>Kompetentan si biti mentor.</p> <p>Svakodnevno davanje i primanje feedbacka za tebe nije nikakav problem, a Inchooeri cijene njegovu vrijednost.</p> <p>Imaš kontinuitet u demonstriranju kompetencije razvoja metodologije rada. Promotor si primjene tih metodologija u cijeloj firmi.</p>

	Senior level 1	Senior level 2 Master	Senior Level 2 Product Manager	Senior Level 2 Inchoo PM Evangelist
ZADATAK KOJI DOBIVAŠ	Proaktivno nadgledaš rad ostalih Project Managera na junior i mid pozicijama i usmjeravaš njihov razvoj.	Uspješno pripremaš projektne zadatke na razini da njihova izrada bude svjetski vrh. Oni su često multidisciplinarni.	Imaš sposobnost pripremiti i organizirati plan rada na način da u timu sudjeluje i PM asistent. Proaktivno i promišljeno uključuješ sve projektne timove kako bismo s klijentom ostvarili maksimalnu vrijednost naših kompetencija, a svakom članu je jasna njegova uloga.	Vidi Senior level 1.
PROJEKT	Proaktivno analiziraš sve projekte u firmi kako bi osigurao primjenjivanje metodologija rada na ispravan način	Projekti koje odrađuješ su takvi da služe kao case study primjer na globalnom nivou	Odgovoran si za izradu uspješnog proizvoda. Ne fokusiraš se samo na vođenje projekta, već si duboko integriran u njegovo definiranje i definiranje poslovnog plana.	Vidi Senior level 1. Tvoji neprodukcijski projekti su vezani uz pripremu nastupa.
METODOOGIJA	Osiguravaš da se metodologija rada primjenjuje na svim razinama. Proaktivno unaprjeđuješ metodologiju rada na osnovi zaključaka rada sebe i drugih Project Managera.	Postojeću metodologiju rada imaš u malom prstu. Projekti s kojima radiš imaju veliku količinu inovacija, tako da ti razrađena metodologija služi samo kao gruba smjernica.	Odgovoran si za izradu i razvoj product management metodologije.	Proaktivno unaprjeđuješ metodologiju rada na osnovi istraživanja dobrih primjera u metodologiji rada konkurencije.

Pitanja i komentari

Inchooeri

Za sva pitanja i/ili komentare oko ove razrade, možeš se obratiti izvršnom direktoru direktno ili na Slack kanal #organizacijska-pitanja.

Svi ostali zainteresirani

Sva pitanja i/ili komentare oko ove razrade, možeš uputiti na email: hr@inchoo.net